

HOSPITAL EVOLUTION PROJECT – REPORT INTERMEDIO



Il progetto è promosso da Fondazione Corti tramite fondi propri e grazie al supporto prezioso di un pool di donatori che hanno deciso di contribuire a questo importante percorso di evoluzione amministrativa, organizzativa e manageriale dell'ospedale.

Il progetto ha una durata di tre anni (da luglio 2023 a giugno 2026) e mira a implementare attività che favoriscano un miglioramento continuativo e sostenibile del Lacor. Questo contribuirà alla sostenibilità della missione del Lacor, che è quella di offrire le migliori cure possibili al maggior numero di persone, mantenendo i costi accessibili anche per i più poveri. Di seguito un riepilogo delle attività svolte e in corso di svolgimento presso il Lacor Hospital nell'ambito del progetto "Hospital Evolution Project", suddivise nelle tre aree di intervento.

1. Revisione dei sistemi informativi

Ad oggi, nell'ambito della revisione dei sistemi informativi del Lacor Hospital sono state effettuate attività preliminari all'implementazione dei gestionali amministrativo-finanziario (ERP) e clinico.

In particolare, sono stati identificati i due relativi gruppi di lavoro formati da personale con competenze tecniche specifiche, che hanno interagito fruttuosamente nello svolgimento delle attività.

Gestionale amministrativo

Per il gestionale amministrativo, il gruppo di lavoro ha inizialmente portato avanti un'analisi dei processi amministrativi in atto nei dipartimenti di Finanza, Acquisti, IT, Risorse Umane e Farmacia.

L'analisi, svolta tra marzo e luglio 2024, è stata supportata da una società di consulenza che ha assistito agli incontri di scambio, approfondito i documenti preparati dai partecipanti e prodotto un proprio rapporto di analisi dall'esterno. Nell'effettuare l'esercizio, si è tenuto conto delle raccomandazioni fornite dai Revisori Esterni dell'ospedale nell'ambito degli ultimi audit finanziari. L'analisi si è formalmente conclusa con l'approvazione da parte dei Direttori dei rapporti sia interni sia prodotti dai consulenti esterni.

Attualmente, è in corso la fase successiva di revisione delle procedure amministrative, iniziata con dimostrazioni approfondite del nuovo gestionale. Questa attività mira a definire i requisiti funzionali e tecnici, da raccogliere in un documento denominato "system blueprint". A tale scopo, è in atto una stretta collaborazione tra il gruppo di lavoro del Lacor ed HRP Solutions Ltd., partner Microsoft fornitore del gestionale finanziario (MS Dynamics 365 Business Central). L'azienda, con sede a Kampala, collabora con l'ospedale da oltre 10 anni e supporterà il Lacor nell'introduzione, configurazione e personalizzazione del software. Inoltre, la società di consulenza continuerà a collaborare per validare le procedure dal punto di vista contabile e legale.

In particolare le suddette attività di analisi preliminari all'implementazione fanno riferimento al progetto supportato da Fidinam. Il documento di blueprint, in corso di definizione, verrà utilizzato dalla software house per avviare le attività di sviluppo e personalizzazione del gestionale Business Central.

Gestionale clinico

Parallelamente, il gruppo di lavoro dedicato all'implementazione del gestionale clinico ha effettuato una ricerca di mercato per selezionare il software più adatto alle esigenze specifiche del Lacor, sia dal punto di vista tecnico-funzionale sia tecnologico. Si considera fondamentale che il sistema sia semplice da utilizzare per gli utenti, spesso con limitate competenze digitali, e che possa integrarsi con il gestionale amministrativo per garantire flussi lineari e maggiore efficienza nei processi ospedalieri.

Dei 7 software inizialmente analizzati, alcuni sviluppati localmente e altri all'estero, ne sono stati selezionati 2, Hospedia (<https://www.itdoseinfo.com/hospital-information-and-management-systeme>) e Stre@mline (<https://streamlinehealth.org/>) per un approfondimento funzionale e la richiesta di quotazione economica.



Figura 1 Sr. Josephine, responsabile della farmacia del Lacor, si confronta con gli sviluppatori del software clinico Stre@mline sui flussi di lavoro del dipartimento.



Figura 2 Parte del personale sanitario del Lacor assiste alla presentazione del software clinico Hospedia nella "Library" del Lacor.

L'analisi di mercato è stata guidata dal **Dr. Emmanuel Ochola**, Direttore Scientifico del Lacor nonché Project Manager del progetto. Nel mese di agosto 2024, un gruppo multidisciplinare di dipendenti del Lacor, provenienti da vari dipartimenti coinvolti nell'utilizzo dei due gestionali (amministrativo e clinico), ha effettuato **visite a ospedali che già utilizzano i software clinici** da approfondire (un ospedale a Kampala, uno a Nkozi e uno a Kisiizi, nel sud-ovest del Paese). Alla luce dei riscontri che sono arrivati dal gruppo di lavoro sui due sistemi, si sta procedendo da un lato alla negoziazione economica con i fornitori e dall'altro a test tecnici sull'integrazione con il gestionale amministrativo e test funzionali sulle funzionalità più rilevanti dei due sistemi, per avere ulteriore certezza che rispondano alle esigenze degli operatori del Lacor. Si pianifica, a dicembre 2024, di aver terminato tali attività e poter concludere la selezione del software.



Figura 3 Il gruppo di lavoro del Lacor Hospital in visita all'ospedale di Nkozi per visionare uno dei software clinici "al lavoro". Terzo da sinistra il Dr Emmanuel Ochola, Direttore Scientifico e responsabile del progetto Hospital Evolution Project.

2. Adeguamento dell'infrastruttura IT

L'efficienza del Lacor Hospital è strettamente connessa alla solidità dell'infrastruttura tecnologica, dei software utilizzati e dell'intera infrastruttura informatica. Considerata la revisione dei sistemi informativi in corso, diventa fondamentale garantire la disponibilità, l'integrità e la sicurezza dei dati.

A tal fine, il personale del dipartimento IT è stato potenziato con l'inserimento di una nuova risorsa specializzata in software applicativi, e sono state avviate diverse iniziative, tra cui:

- rafforzamento delle strutture di sicurezza (firewall e antivirus);
- garanzia della disponibilità dei sistemi e protezione dei dati (disaster recovery, backup periodici e sistemi di archiviazione);
- consolidamento della rete LAN e WiFi, con l'adozione di policy di accesso;
- formazione specifica del personale IT e avvio di aggiornamenti informatici per il personale del Lacor Hospital.

Nell'ambito di questo continuo potenziamento, il progetto "Hospital Evolution Project" supporta l'ospedale nella copertura finanziaria del canone per l'uso della rete internet potenziata "Roke" e, nei tre anni, prevede l'acquisto di computer, tablet e altri dispositivi hardware (come switch e access point Wi-Fi).



Figura 4 La "Server room" del Lacor attrezzata, migliorata e riorganizzata anche grazie ai fondi del progetto Hospital Evolution Project e, soprattutto, grazie al lavoro dei 4 membri del dipartimento IT dell'ospedale.



Figura 5 Martin Akena, responsabile del dipartimento IT, e il collega Solomon Okot al lavoro presso una delle "server room" del Lacor.

3. Potenziamento del personale amministrativo

Per rafforzare i processi amministrativi attraverso il potenziamento e la riorganizzazione degli uffici, da inizio progetto a settembre 2024 sono state introdotte diverse figure specialistiche:

- Biostatistico (giugno 2024)
- Project Officer (agosto 2024)
- IT Application Manager (agosto 2024)
- Accountant (giugno 2024)

È inoltre in corso il processo di selezione per altre figure, tra cui un nuovo membro per l'ufficio Risorse Umane e un cost-controller. Quest'ultimo collaborerà con l'espatriata recentemente impiegata dalla Fondazione Corti come cost-controller e con la Finance Manager, a dimostrazione dell'attenzione crescente dell'ospedale verso l'efficienza, il controllo dei costi e il miglioramento dei processi interni.

Per lo svolgimento della selezione Fondazione Corti si avvale degli strumenti di Mercuri Urval, una società di consulenza specializzata nei processi di selezione, valutazione e sviluppo delle persone. I candidati che superano i colloqui preliminari con l'ufficio personale e il responsabile di funzione accedono a questo test. La valutazione, condotta dal consulente HR della Fondazione, viene poi condivisa con l'ufficio personale del Lacor, che utilizza i risultati e le raccomandazioni per la decisione finale.

Il progetto copre inoltre le indennità di responsabilità per i Vice-Direttori. Nel 2023, infatti, è stata avviata una revisione dell'organigramma per introdurre un livello di management intermedio e migliorare l'efficienza dei processi decisionali.

Infine, è in corso un progetto pilota per implementare un nuovo sistema di rilevamento presenze, inizialmente applicato a un gruppo di 115 dipendenti dei reparti di Pediatria, Medicina, Chirurgia e Maternità. I dipendenti registrano le presenze tramite un lettore installato appositamente, e i primi dati raccolti sono stati utilizzati dall'ospedale e dall'azienda fornitrice per fornire formazione sul campo e completare la configurazione del sistema. Al termine del pilota, il sistema sarà esteso anche ad altri gruppi, incluso il personale amministrativo.



Figura 6 Solomon, membro del team IT del Lacor, configura il nuovo lettore di tessere per il rilevamento delle presenze, successivamente installato a muro (a destra), supportato dal consulente IT italiano Gianni Sardelli